

Nous pouvons aider !



Transfert du contenu / des données de l'appareil

Vous permet de déplacer des photos, des SMS, des courriels et d'autres fichiers et applications entre appareils.

INSTRUCTIONS POUR : Transfert direct d'Apple à Apple

Avant de commencer

- Si vous possédez une Apple Watch et un nouvel iPhone, déconnectez votre Apple Watch de votre ancien iPhone avant de configurer le nouvel appareil. La déconnection sauvegarde automatiquement votre Apple Watch afin que vous puissiez la restaurer après l'avoir connectée avec le nouvel iPhone.
- Préparez votre identifiant Apple et votre mot de passe.



Utiliser le démarrage rapide

Vous pouvez utiliser un iPhone ou un iPad qui exécute déjà iOS 11 ou une version ultérieure pour configurer automatiquement un nouvel appareil. Ce processus occupe les deux appareils, alors assurez-vous de choisir une heure où vous n'aurez pas besoin d'utiliser l'un ou l'autre appareil pendant plusieurs minutes.

1. Allumez les deux appareils, activez Bluetooth sur l'ancien appareil et placez-les côte à côte.
2. L'écran de démarrage rapide apparaîtra automatiquement sur l'ancien appareil et affichera la possibilité d'utiliser votre identifiant Apple pour configurer le nouvel appareil. Assurez-vous que c'est bien l'identifiant Apple que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur Continuer. Si le démarrage rapide n'apparaît pas automatiquement, vous devrez mettre à jour l'ancien appareil vers iOS 11 ou version ultérieure.
3. Attendez qu'une animation apparaisse sur le nouvel appareil. Maintenez l'ancien appareil sur le nouvel appareil et centrez l'animation dans le viseur. Si vous ne pouvez pas utiliser l'appareil photo de l'ancien appareil, appuyez sur Authentifier manuellement et suivez les étapes.
4. Lorsque vous êtes invité sur le nouvel appareil, saisissez le mot de passe que vous avez utilisé pour l'ancien appareil.
5. Suivez les instructions pour configurer Face ID ou Touch ID sur le nouvel appareil.
6. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre mot de passe Apple ID sur le nouvel appareil. Si vous possédez plusieurs appareils, vous devrez peut-être également saisir leurs codes d'accès.
7. Votre nouvel appareil offre le choix de restaurer des applications, des données et des paramètres à partir de votre sauvegarde iCloud la plus récente, ou de mettre à jour la sauvegarde de votre appareil actuel, puis de restaurer. Après avoir sélectionné une sauvegarde, vous pouvez choisir de transférer certains paramètres liés à l'emplacement, à la confidentialité, à Apple Pay et à Siri. Si vous souhaitez mettre à jour la sauvegarde sur votre appareil, assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur votre appareil.