

Nous pouvons aider !



Transfert du contenu / des données de l'appareil

Vous permet de déplacer des photos, des SMS, des courriels et d'autres fichiers et applications entre appareils.

INSTRUCTIONS POUR : Commencer la sauvegarde iCloud

À propos d'iCloud

Avec une connexion réseau Wi-Fi, vous pouvez sauvegarder votre appareil à l'aide d'iCloud. Les sauvegardes iCloud incluent la plupart des données et paramètres de l'appareil. Les sauvegardes n'incluent pas :

- Données déjà stockées dans iCloud, comme les contacts, les calendriers, les notes, les photos iCloud, les iMessages, les mémos vocaux, les messages texte (SMS) et multimédia (MMS) et les données de santé
- Données provenant d'autres services cloud, tels que Gmail et Exchange Mail
- Données de courriel Apple
- Informations et paramètres Apple Pay
- Paramètres Face ID ou Touch ID
- Bibliothèque musicale iCloud et contenu de l'App Store



Avant de pouvoir effectuer une sauvegarde iCloud

1. Assurez-vous que votre appareil est connecté au Wi-Fi. Accédez à **Paramètres > Wi-Fi** et activez le **Wi-Fi**. Sélectionnez le nom du réseau que vous souhaitez rejoindre.
2. Assurez-vous que l'appareil exécute la dernière version d'iOS ou d'iPadOS. Accédez à **Paramètres > Général > Mise à jour du logiciel**. Vérifiez s'il existe une mise à jour et installez-la si disponible.
3. Connectez-vous à votre appareil avec votre identifiant Apple. Si vous ne possédez pas d'identifiant Apple, vous devrez en créer un avant de pouvoir vous connecter et sauvegarder votre appareil sur iCloud. Accédez à l'**App Store > [Votre image de profil] > Créer un nouvel identifiant Apple** pour en créer un.
4. Les sauvegardes iCloud sont comptabilisées dans votre stockage iCloud. iCloud comprend 5 Go de stockage gratuit. Vérifiez que vous disposez de suffisamment d'espace disponible dans iCloud pour la sauvegarde. Accédez à **Paramètres > Général > Stockage iPhone** pour afficher la quantité de stockage que vous utilisez sur votre appareil.
5. Si le stockage de votre appareil dépasse 5 Go, vous devrez acheter un plan de stockage avant de pouvoir effectuer une sauvegarde iCloud. Accédez à **Paramètres > [Votre nom] > iCloud > Gérer le stockage > Modifier le plan de stockage** pour mettre à niveau votre plan de stockage.