

Nous pouvons aider !



Transfert du contenu / des données de l'appareil

Vous permet de déplacer des photos, des SMS, des courriels et d'autres fichiers et applications entre appareils.

INSTRUCTIONS POUR : iPhone à iPhone à l'aide de la sauvegarde iCloud

Avant de commencer

- Si vous possédez une Apple Watch et un nouvel iPhone, déconnectez votre Apple Watch de votre ancien iPhone avant de configurer le nouveau. La déconnection sauvegarde automatiquement votre Apple Watch afin que vous puissiez la restaurer après l'avoir connectée avec un nouvel iPhone.
- Assurez-vous d'avoir sauvegardé votre ancien appareil dans le cloud.
- Préparez votre identifiant Apple et votre mot de passe.



Transférez votre sauvegarde iCloud

1. Allumez votre nouvel appareil. Un écran affichant « Bonjour » devrait apparaître. Si le nouvel appareil a déjà été configuré, vous devrez effacer tout le contenu et les paramètres.*
2. Suivez les étapes jusqu'à ce que vous voyiez l'écran Wi-Fi.
3. Appuyez sur un réseau Wi-Fi à rejoindre. Suivez les étapes jusqu'à ce que l'écran Applications et données s'affiche, puis appuyez sur Restaurer à partir de la sauvegarde iCloud.
4. Connectez-vous à iCloud avec votre identifiant Apple et votre mot de passe.
5. Lorsque demandé, choisissez une sauvegarde. Assurez-vous que c'est le bon en vérifiant la date et la taille de chacun. Si vous êtes invité à mettre à jour vers une version plus récente d'iOS, terminez la mise à jour.
6. Si vous avez acheté du contenu iTunes ou App Store à l'aide de plusieurs identifiants Apple, vous êtes invité à vous connecter à chacun. Si vous ne vous souvenez pas des mots de passe, vous pouvez ignorer cette étape en appuyant sur « Je n'ai pas d'identifiant Apple ou je l'ai oublié ».
7. Restez connecté et attendez la fin du processus de restauration, puis effectuez le reste des étapes de configuration à l'écran. Si possible, gardez votre appareil connecté au Wi-Fi et branché sur l'alimentation après la configuration. Cela permet au contenu comme vos photos, votre musique et vos applications stockées dans iCloud de se télécharger automatiquement sur votre appareil.

*Pour effacer votre appareil, appuyez sur Paramètres> Général> Réinitialiser> Effacer tout le contenu et les paramètres. Ceci efface toutes les données de votre appareil. Après l'avoir effacé, votre appareil redémarrera et l'écran affichant « Bonjour » apparaîtra.